

BB IMO S.R.L. cu sediul în municipiul Arad, splaiul General David Praporgescu, nr. 17, ap. 1, județul Arad („noi”) se angajează să vă respecte confidențialitatea. Prezenta Politică de Confidențialitate descrie modul în care utilizăm, distribuim, protejăm și prelucrăm, în calitatea noastră de operatori de date, Datele cu Caracter Personal (astfel cum sunt definite mai jos) pe care le putem colecta în legătura cu dumneavoastră pe durata utilizării de către dumneavoastră a site-ului.

Prezenta Politică de Confidențialitate a fost redactată ținând cont de Regulamentul General privind Protecția Datelor („**GDPR**”). Ne angajăm să respectăm GDPR în toate operațiunile de prelucrare a datelor în Spațiul Economic European și în orice alte cazuri în care se aplică.

Site-ul nu sunt destinate copiilor și nu colectăm în cunoștință de cauză date referitoare la copii.

Este posibil să furnizăm note de informare suplimentare în anumite ocazii când colectăm sau prelucrăm Date cu Caracter Personal despre dumneavoastră. Aceste note suplimentare trebuie citite împreună cu aceasta Politică de Confidențialitate.

Ce date cu caracter personal putem colecta

„**Date cu Caracter Personal**” se referă la orice informații care pot fi utilizate, singure sau în combinație cu alte informații, pentru a vă identifica. Putem colecta Date cu Caracter Personal care vă privesc după cum urmează:

- În cazul în care utilizați site-ul pentru a solicita informații este posibil să ne comunicați prenumele, numele, adresa, numărul de telefon, adresa de e-mail;
- În cazul în care lăsați un comentariu pe una dintre paginile platformei noastre de social media (ex. o întrebare despre produsele noastre pe pagina noastră de Facebook), este posibil să colectăm respectivul comentariu, inclusiv orice Date cu Caracter Personal conținute de acel comentariu (ex., prenumele, numele, numărul de telefon, adresă de e-mail, alte date cu caracter personal pe care le puteți furniza în acest proces).
- Site-ul poate colecta, de asemenea, în mod automat informații despre browser-ul său dispozitivul mobil utilizat de dumneavoastră. Este posibil să utilizăm cookie-uri, web beacons și tehnologii similare pentru a ne ajuta să înțelegem activitatea dumneavoastră pe site. Datele pe care le colectăm automat includ tipul de browser web sau dispozitiv mobil, sistemul dumneavoastră de operare, adresa dumneavoastră de IP, URL-ul paginii de destinație și site-ul web de referință, ora și data utilizării site-ului și termenii de căutare utilizați de dumneavoastră pentru a ajunge la site. Pentru mai multe informații despre cookie-urile și tehnologiile similare pe care le utilizăm pe site, vă rugăm să consultați [Politica noastră privind Cookie-urile](#).

De asemenea, colectăm, utilizăm și distribuim date agregate precum datele statistice sau demografice în diferite scopuri. „Date agregate” se referă la informații care pot rezulta din Datele dumneavoastră cu Caracter Personal dar care nu vor dezvălui în mod direct sau indirect identitatea dumneavoastră, de exemplu date agregate referitoare la toți vizitatorii site-ului nostru.

Cum utilizăm datele dumneavoastră cu caracter personal

În măsura permisă de lege, folosim Datele dumneavoastră cu Caracter Personal în următoarele scopuri și pe baza următoarelor temeiuri legale:

Necesitate contractuală

Este posibil să prelucrăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal în cazul în care este necesară încheierea unui contract cu dumneavoastră pentru furnizarea produselor sau serviciilor noastre sau pentru executarea obligațiilor noastre conform acelui contract. De exemplu, poate fi necesar să prelucrăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal pentru:

- a vă furniza produsele și serviciile pe care le-ați solicitat pe site-uri/prin telefon, încasarea plăților, furnizarea de cataloage;
- a gestiona și menține relația noastră cu dumneavoastră, inclusiv pentru a răspunde la o cerere de informații, o întrebare sau un comentariu făcut de dumneavoastră și a vă furniza alte servicii de asistență pentru clienți;
- a încheia un contract de promisiune de vânzare;
- a ne exercita și proteja drepturile care rezulta din contractul cu dumneavoastră.

În cazul în care nu ne furnizați anumite Date cu Caracter Personal în vederea prelucrării descrise mai sus, este posibil să nu putem să vă furnizăm serviciul sau produsul solicitat.

Obligație legală

Este posibil să fim obligați prin lege să colectăm și să prelucrăm anumite Date cu Caracter Personal despre dumneavoastră. De exemplu, va fi necesar să prelucrăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal pentru:

- a încheia un contract

În cazul în care nu ne furnizați anumite Date cu Caracter Personal în vederea prelucrării descrise mai sus, este posibil să nu vă putem furniza serviciul sau produsul solicitat.

Interesele noastre legitime

Este posibil să prelucrăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal în cazul în care acest lucru este necesar pentru interesele noastre legitime în calitate de societate, inclusiv pentru a ne gestiona, promova și îmbunătăți activitatea și a ne gestiona riscurile. De exemplu, este posibil să prelucrăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal pentru:

- a efectua analize și cercetări de piață care să ne permită să îmbunătățim site-ul, produsele și serviciile noastre, de exemplu contactându-vă pentru a vă cere părerea în legătură cu serviciile noastre de care ați beneficiat;
- a vă comunica notificări importante, precum și informații despre modificările aduse site-ului și actualizările serviciilor/imobilelor;
- a vă informa despre noile noastre produse, servicii și oferte speciale de care considerăm ca ați fi interesat, prin transmiterea de mesaje promoționale, inclusiv newslettere, prin e-mail, SMS, telefon, și/sau ale mijloace de comunicare electronică similare, cu excepția cazului în care consimțământul dumneavoastră este necesar pentru astfel de comunicări (a se vedea mai jos). În cazul în care preferați să nu primiți aceste comunicări, urmați pur și simplu instrucțiunile de dezabonare din comunicările promoționale pe care le primiți sau contactați-ne astfel cum este descris mai jos;
- a preveni și detecta comportamente ilegale și a ne proteja sau pune în executare drepturile noastre legale, de exemplu, apărarea societății în cazul litigiilor; și
- a ține evidența activităților desfășurate.

Consimțământul dumneavoastră

Putem solicita, de asemenea, în mod direct sau prin intermediul terților în care avem încredere, consimțământul dumneavoastră separat pentru prelucrarea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal, de exemplu, atunci când alegeți să primiți mesaje de marketing direct de la noi.

În cazul în care am solicitat consimțământul dumneavoastră pentru prelucrarea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal, puteți ulterior să retrageți acest consimțământ în orice moment contactând-ne la adresa prevăzută mai jos în secțiunea „Cum să ne contactați”, fără a aduce atingere caracterului legal al prelucrării bazate pe consimțământ înainte de retragerea acestuia.

În cazul în care ne furnizați Date cu Caracter Personal ale unor terțe părți (cum ar fi situația în care faceți o plângere în numele unui membru al familiei), trebuie să vă asigurați că ați notificat respectiva terță parte înainte de a ne comunica Datele sale cu Caracter Personal, arătându-i această Politică de Confidențialitate, explicându-i că Datele sale cu Caracter Personal vor fi prelucrate în conformitate cu această Politică de Confidențialitate, și obținând consimțământul său, dacă este cazul.

Distribuirea Datelor Dumneavoastră cu Caracter Personal către Terțe Părți

În principiu, nu distribuim sau nu divulgăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal către terțe părți. Cu toate acestea, este posibil să divulgăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal în următoarele cazuri:

- Furnizorilor de servicii. Este posibil să divulgăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal societăților care prestează servicii pentru noi, care acționează ca persoane împuternicite de noi, cum ar fi societățile care se ocupă de finisări, furnizorii de servicii de marketing, curierat, plăți/servicii bancare sau alte servicii. Furnizorii de servicii au obligația să păstreze confidențialitatea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal și nu au dreptul să utilizeze Datele dumneavoastră cu Caracter Personal în alt scop decât pentru a efectua serviciile pe care le prestează pentru noi.
- Tertelor părți dacă acest lucru este impus de lege. Este posibil să divulgăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal unei terțe părți dacă acest lucru este necesar pentru respectarea unei obligații legale sau a deciziei unei autorități judiciare, a unei autorități publice sau a unui organism guvernamental, sau în cazul în care divulgarea este necesară pentru securitatea națională, aplicarea legii sau pentru alte chestiuni de importanță publică.
- Partenerilor de afaceri. Este posibil să divulgăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal partenerilor noștri de afaceri dacă acest lucru este necesar pentru a vă furniza produse și servicii, precum serviciile post-vânzare sau a imobilelor pe care le-ați cumpărat de la noi.
- Tertelor părți în legătură cu vânzarea unei activități. În cazul în care facem o vânzare sau un transfer al activelor, sau suntem altfel implicați într-o fuziune sau un transfer de activitate / active, este posibil să transferăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal uneia sau mai multor terțe părți în cadrul acelei tranzacții.
- Altor terțe părți cu consimțământul dumneavoastră. Este posibil, de asemenea, să distribuim Datele dumneavoastră cu Caracter Personal unor alte terțe părți în cazul în care sunteți de acord cu o astfel de distribuire.

Transferuri Internaționale ale Datelor Dumneavoastră cu Caracter Personal

Noi nu distribuim Datele dumneavoastră cu Caracter Personal în afara Spațiului Economic European („**SEE**”) în țări care au legi de protecție a Datelor cu Caracter Personal diferite de cele din țara dumneavoastră de reședință, în cazul în care va exista în viitor o colaborare cu un partener aflat în afara SEE, înainte de a transfera Datele dumneavoastră cu Caracter Personal în afara SEE, vom lua măsuri pentru a ne asigura că respectivele date vor beneficia de același nivel de protecție ca cel prevăzut de legile aplicabile privind protecția datelor din SEE. Pentru transferurile de date în afara SEE, vom folosi, dacă este cazul, garanțiile aplicabile, inclusiv clauzele contractuale standard adoptate de Comisia Europeană și vă vom pune la dispoziție o copie la cerere.

Păstrarea Datelor Dumneavoastră cu Caracter Personal

Datele dumneavoastră cu Caracter Personal vor fi păstrate doar pe perioada de timp necesară în mod rezonabil pentru atingerea scopurilor prevăzute mai sus, în conformitate cu legile aplicabile, inclusiv în scopul îndeplinirii oricăror cerințe legale, de reglementare, contabile sau de raportare.

Măsuri de Securitate Luate pentru Datele Dumneavoastră cu Caracter Personal

Vom lua măsuri de precauție rezonabile pentru a vă proteja Datele cu Caracter Personal împotriva pierderii, utilizării abuzive sau modificării. Printre alte măsuri, asigurăm securitatea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal prin criptare și prin restricționarea în alt mod a accesului la Datele dumneavoastră cu Caracter Personal.

Din păcate, transmiterea de informații pe internet nu este complet sigură. Deși vom face tot posibilul pentru a vă proteja Datele cu Caracter Personal conform legii, nu putem garanta securitatea Datelor cu Caracter Personal care ne-au fost transmise prin mijloace nesecurizate; orice transmitere se face pe propriul dumneavoastră risc.

Drepturile Dumneavoastră în Legătura cu Datele Dumneavoastră cu Caracter Personal

Aveți următoarele drepturi cu privire la Datele dumneavoastră cu Caracter Personal pe care noi le prelucrăm, sub rezerva condițiilor prevăzute în legile aplicabile:

- dreptul de a afla dacă Datele dumneavoastră cu Caracter Personal sunt prelucrate de noi și de a solicita o copie a Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal și informații referitoare la prelucrarea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal, inclusiv scopurile prelucrării Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal, terțele părți cărora le sunt divulgate Datele dumneavoastră cu Caracter Personal;
- dreptul de a solicita rectificarea oricăror Date cu Caracter Personal inexacte sau incomplete;
- dreptul de a solicita ștergerea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal sau restricționarea prelucrării Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal, mai exact, aveți dreptul de a obține restricționarea prelucrării în cazul în care:
(i) considerați ca datele cu caracter personal prelucrate sunt inexacte, pentru o perioadă care va permite operatorului să verifice exactitatea datelor cu caracter personal; (ii) prelucrarea este ilegală, însă dumneavoastră nu doriți ca noi să vă ștergem datele cu caracter personal, ci să restrângem utilizarea acestor date; (iii) în cazul în care operatorul de date nu mai are nevoie de datele dumneavoastră cu caracter personal în scopurile menționate mai sus, însă dumneavoastră solicitați datele pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanța; sau (iv) v-ați opus prelucrării pentru intervalul de timp în care se verifică dacă motivele legitime ale operatorului de date prevalează asupra celor ale persoanei vizate;

- dreptul de a va opune prelucrării de către noi a Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal;
- dreptul de a retrage orice consimțământ pe care l-ați acordat;
- în anumite circumstanțe, dreptul de a solicita portabilitatea datelor;
- dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere a protecției datelor competentă; și
- dreptul de a contesta anumite decizii automate pe care noi le luăm în legătura cu dumneavoastră și care produc efecte juridice sau vă afectează în mod similar într-o măsură semnificativă. Noi nu desfășurăm în general un astfel de proces decizional automatizat dar, în cazul în care noi vom face acest lucru, vom comunica clar cazurile în care sunt luate astfel de decizii.

Pentru a vă exercita drepturile, vă rugăm să ne contactați folosind datele de contact prevăzute în secțiunea Contact.

Conținut și site-uri web ale terțelor părți

Terțele părți, ale căror site-uri le puteți vizita făcând click pe un link de pe site-uri, pot avea politici de confidențialitate mai puțin stricte. Nu avem control asupra acestor politici și vă solicităm să citiți declarațiile de confidențialitate ale acestor site-uri înainte de a le furniza orice informații care vă pot identifica.

Cum să ne contactați

În cazul în care doriți să aflați mai multe despre operațiunile noastre de prelucrare și angajamentul nostru în legătură cu această Politică de Confidențialitate, puteți să contactați responsabilul nostru cu protecția datelor prin e-mail la info@bb-imo.ro. Puteți, de asemenea, să ne scrieți la: **BB IMO S.R.L.**, Romania, județ Arad, mun. Arad, str. General David Praporgescu, nr. 17, ap. 1.

Modificări ale acestei Politici de Confidențialitate

Putem modifica și actualiza această Politică de Confidențialitate la diferite intervale de timp. Orice modificări aduse Politicii noastre de Confidențialitate vor fi afișate pe această pagină. Vă vom notifica despre orice modificări sau adăugiri *semnificative* aduse acestei Politici de Confidențialitate și vă vom furniza o copie a Politicii de Confidențialitate modificate utilizând adresa de e-mail pe care ne-ați comunicat-o, sau prin orice alte mijloace adecvate care asigura notificarea dumneavoastră în legătura cu orice modificări aduse acestei Politici de Confidențialitate.

Această Politică de Confidențialitate a fost actualizată ultima oară la data de 05.06.2019.